



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

nov/25

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	183	52	1	0	0	0	236
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	182	53	1	0	0	0	236
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	172	64	0	0	0	0	236
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	167	69	0	0	0	0	236
4.2 Pelos funcionários da recepção	182	54	0	0	0	0	236
4.3 Pelos médicos	177	58	1	0	0	0	236
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	166	70	0	0	0	0	236
5.2 Dos funcionários da recepção	195	41	0	0	0	0	236
5.3 Dos médicos	190	45	0	1	0	0	236
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	187	48	0	1	0	0	236
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	171	65	0	0	0	0	236
7.2 Pelos funcionários da recepção	203	33	0	0	0	0	236
7.3 Pelos médicos	198	37	0	1	0	0	236
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	191	44	0	1	0	0	236
9. As explicações do médico durante o atendimento?	197	38	0	1	0	0	236
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	202	34	0	0	0	0	236
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	198	38	0	0	0	0	236
Total de Pontos	3161	843	3	5	0	0	4012
	189	47	0	0	0	0	236
Porcentagem	78,79%	21,01%	0,07%	0,12%	0,00%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

